

Η Κύπρος Αλλάζει...
Ψηφιακά!

Απολογισμός 2025 & Προγραμματισμός 2026

Δράσεις για τη Ψηφιοποίηση του Κράτους

Υφυπουργείο Έρευνας,
Καινοτομίας & Ψηφιακής
Πολιτικής

16 Φεβρουαρίου 2026

Διάσκεψη Τύπου *ICT Academy*



Ψηφιακή εξυπηρέτηση του Πολίτη

75+



νέες ψηφιακές υπηρεσίες

το **2025**

100+



νέες ψηφιακές υπηρεσίες

το **2026**



2025: 75+

▶ Πολίτης και Καθημερινότητα **21**

▶ Εργασία και Ασφάλιση **11**

▶ Κοινωνική Πρόνοια **7**

▶ Εκπαίδευση **9**

▶ Στράτευση **1**

▶ Περιουσία και Φορολογία **11**

▶ Επαγγελματίες και Επιχειρήσεις **6**

▶ Δικαιοσύνη **1**

▶ Γεωργία, Αλιεία, Κτηνοτροφία **3**

▶ Υγεία **5**



Χρήση ψηφιακών υπηρεσιών 2025 | Εξοικονόμηση Χρόνου

> 32,000

έγγραφα πολίτη

(ταυτότητα, διαβατήριο κ.α.)

> 13,000

στρατολογικές υπηρεσίες

(Δήλωση στρατεύσιμου κ.α.)

> 16,000

αιτήσεις για Φοιτητική

Χορηγία

> 7,000

**αιτήσεις / πληρωμές Ταμείου
Αλληλεγγύης**

> 58,000

αιτήματα εκπαιδευτικών

(διορισμοί, μεταθέσεις κ.α.)

> 18,000

**αιτήσεις για Βοήθημα
Τοκετού**



Νέα συστήματα τέθηκαν σε εφαρμογή το 2025

Σύστημα Εκπαίδευσης eΔΕΑ



> 65,000 εγγραφές μαθητών το 2025

> 90,000 Προφίλ Μαθητών

Το **2026** πλήρης διαχείριση σχολικών πληροφοριών: απουσίες/ βαθμολογίες μαθητών, άδειες εκπαιδευτικών κ.α.

Σύστημα Ταχυδρομείων



> 60,000 αντικείμενα προς αποστολή (Drop & Send) σε 1 μήνα

Πλήρης ψηφιοποίηση εσωτερικών διαδικασιών και σημείων συναλλαγής με τον πολίτη

Νέα συστήματα τέθηκαν σε εφαρμογή το 2025



Σύστημα Τμ. Τελωνείων

1,2 εκ. δηλώσεις \ αιτήσεις σε 3 μήνες λειτουργίας

Πλήρης ψηφιοποίηση διαδικασιών εισαγωγής
Διασύνδεση με ευρωπαϊκά και περιφερειακά συστήματα



Σύστημα Υφυπ. Ναυτιλίας

> 5,800 αιτήσεις για έκδοση πιστοποιητικών ναυτικών και επάρκειας εκπαίδευσης σε 2 1/2 μήνες

Νέες υπηρεσίες το 2026 (εγγραφή πλοίων, υπηρεσίες μικρών σκαφών, κ.α.)

Συνεχίζει η επέκταση / αναβάθμιση υφιστάμενων συστημάτων

Σύστημα Φορολογίας «Tax For All»



> 360,000 μηνιαίες δηλώσεις
εργοδοτών το **2025**

2026: Φόρος εισοδήματος εταιρειών,
αυτοεργοδοτούμενων και φυσικών
προσώπων

Σύστημα αδειοδότησης ανάπτυξης «Ιππόδαμος»



> 40,000 άδειες το **2025**

+190% σε οικοδομικές άδειες

+52% σε πολεοδομικές άδειες

2026: Σημαντική υποδομική αναβάθμιση –
Πρόσβαση σε Τοπικές Αρχές για
παρακολούθηση

Νέα συστήματα τίθενται σε εφαρμογή το 2026



Σύστημα Τμήματος Οδικών Μεταφορών

- ▶ Υπηρεσίες για **Πολίτες**: εγγραφή / ακινητοποίηση οχήματος, Αρ. εγγραφής κ.α.
- ▶ Υπηρεσίες για **Επαγγελματίες**: έκδοση επαγγελματικής άδειας οδηγού, αδειοδότηση σχολής οδηγών κ.α.



Σύστημα Κοινωνικών Ασφαλίσεων

- ▶ Αιτήσεις για Επιδόματα Μητρότητας και Πατρότητας,
- ▶ Γονική Άδεια, Βοήθημα Κηδείας, Επίδομα Ασθενείας,
- ▶ Θεσμοθετημένη Σύνταξη, Κατάσταση Ασφαλιστικού λογαριασμού κ.α.



Σύστημα Αστυνομίας Digipol

- ▶ Επικοινωνία με Πολίτες Πιστοποιητικά ποινικού μητρώου, άδειες ιδιωτικών υπηρεσιών ασφάλειας, καταγγελίες κ.α.
- ▶ Διασύνδεση με εσωτερικά συστήματα Αστυνομίας.



Νέα συστήματα / υπηρεσίες σε εφαρμογή / υπό εξέλιξη

Σύστημα iJustice

**Σύστημα Τμήματος
Εφόρου Εταιρειών**

**Σύστημα Εισόδου–
Εξόδου της ΕΕ**

Τομέας Υγείας

**Ηλεκτρονικός
Φάκελος Ασθενούς**

**Διασυνοριακές
υπηρεσίες υγείας**

Πολιτική Προστασία

**Σύστημα έγκαιρης
προειδοποίησης**

Smart Cyprus / Πλατφόρμα έξυπνων Πόλεων για όλη την Κύπρο!



Συνεργασία με Δήμους,
Κοινότητες, ΕΟΑ

Συνεργασία με ΑΗΚ

Εφαρμογή για τους Πολίτες

- ▶ Χώροι Στάθμευσης
- ▶ Έξυπνοι Μετρητές ΑΗΚ
- ▶ Επικοινωνία με Τοπικές Αρχές

Φάση 1: Αύγουστος 2026

Ψηφιακός Πολίτης: Νέα έγγραφα και λειτουργίες το 2026

2026

Εισιτήρια αθλητικών αγώνων

Ταυτότητα τέκνου & έγγραφα διαμονής αλλοδαπών

Επαλήθευση ηλικίας στο διαδίκτυο

Αγγλική Έκδοση – Ενεργοποιείται άμεσα



Αναβαθμισμένη κυβερνητική πύλη Gov.cy

> 1 εκ. επισκέψεις / μήνα

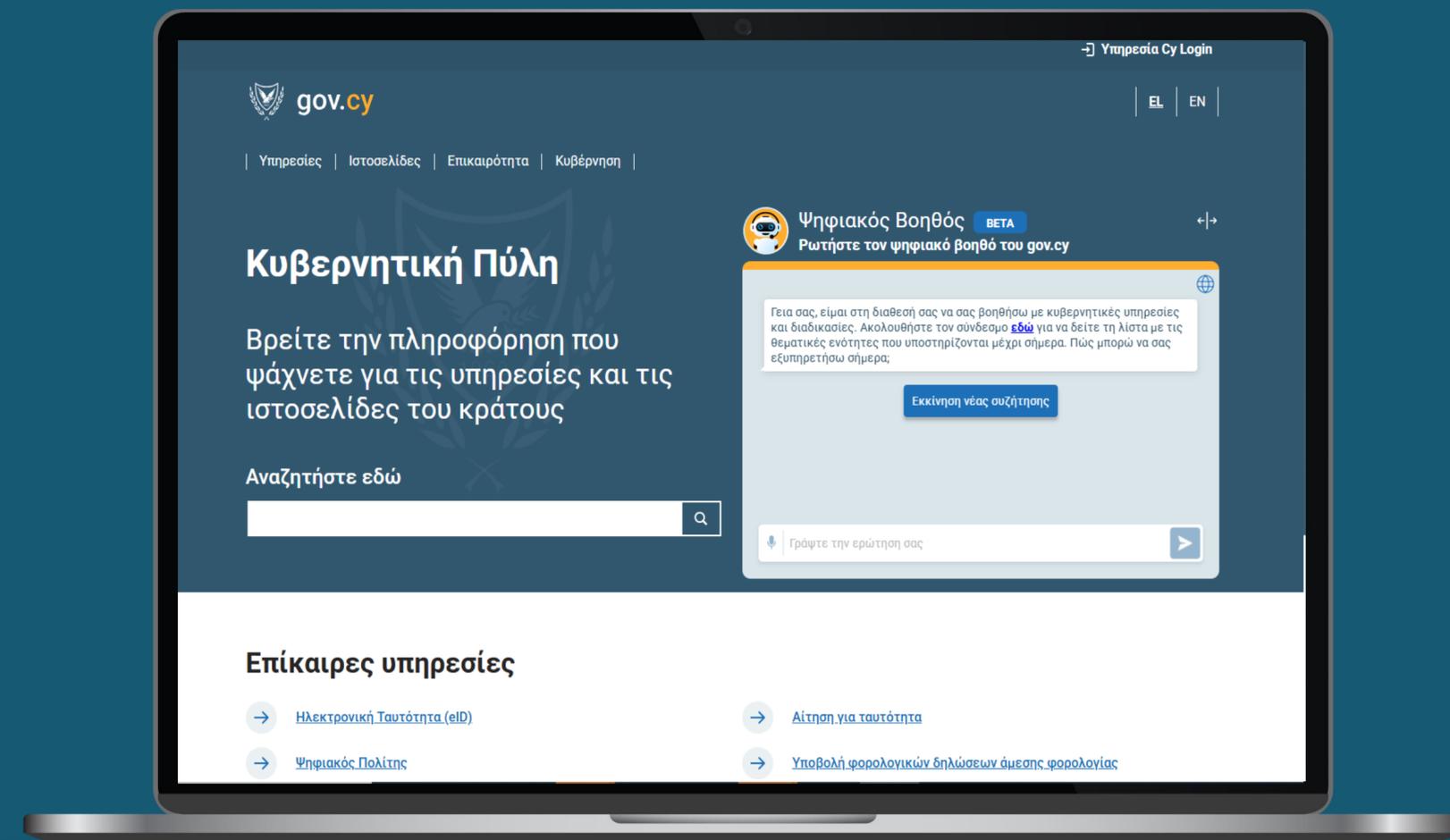
> 80 ιστοσελίδες στα νέα Πρότυπα

130+ θεματικές κατά το 2025

250K Ερωτήσεις/Απαντήσεις



Εργαλείο AI «Ψηφιακός Βοηθός»



Νέα κανάλια εξυπηρέτησης του Πολίτη

Ηλεκτρονική διευθέτηση ραντεβού
σε ΚΕΠ / ΚΕ.ΠΟ



Εξυπηρέτηση μέσω τηλεδιάσκεψης
από ΚΕΠ



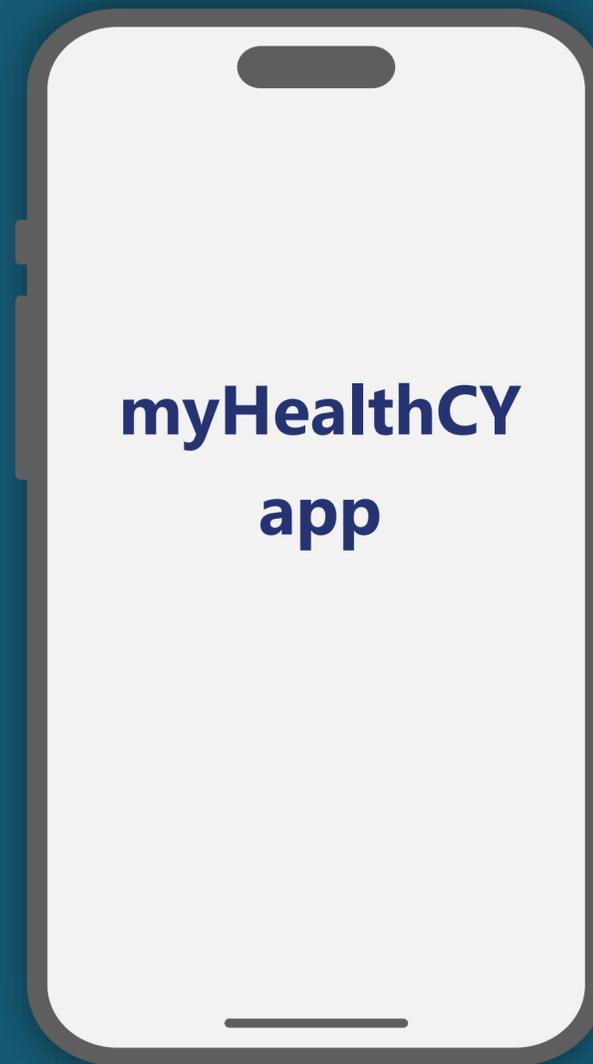
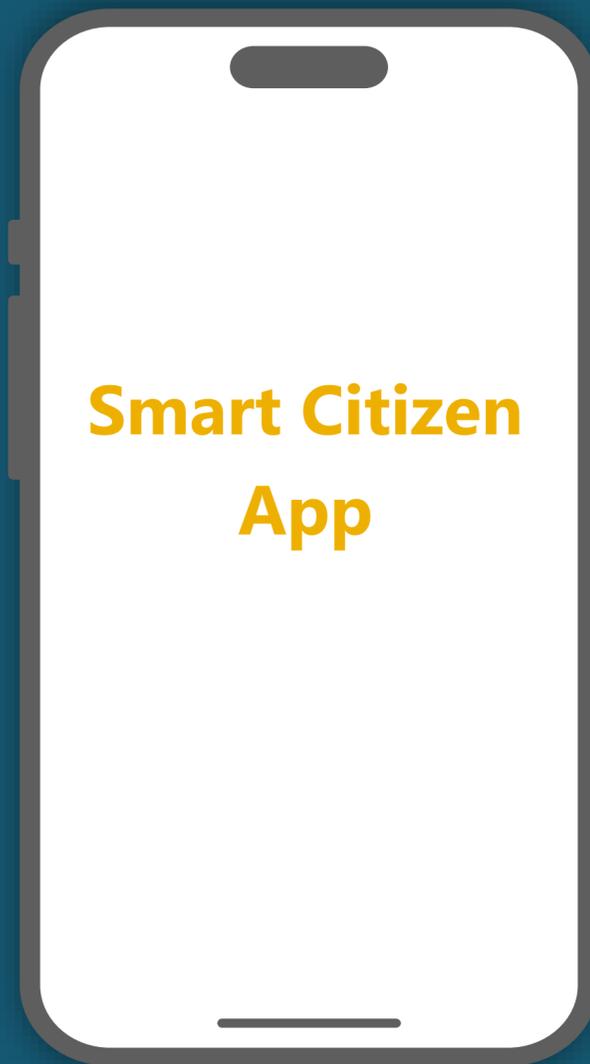
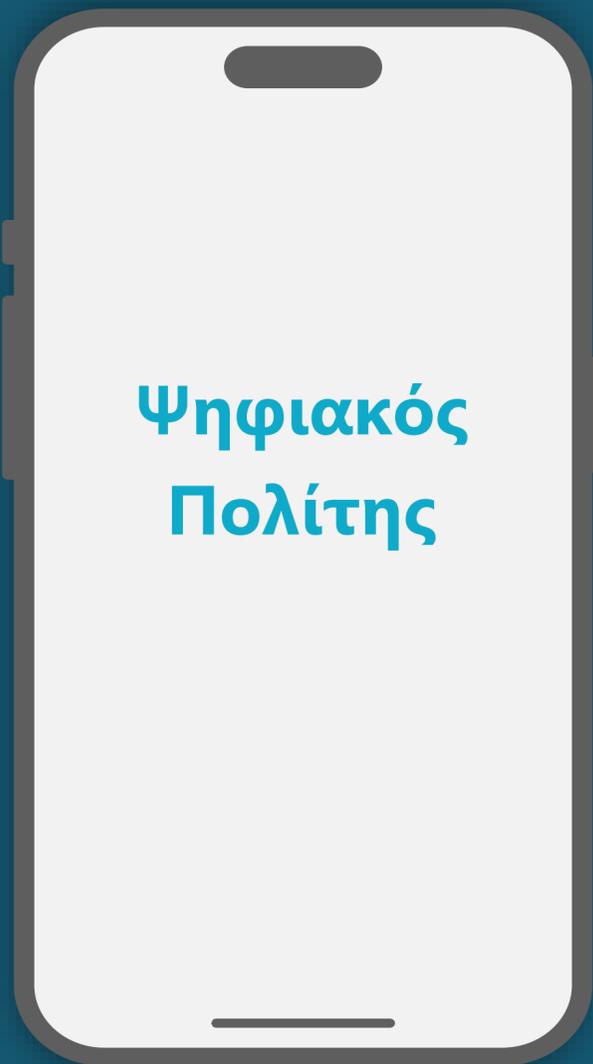
Live Chat
στο Κέντρο 1450



Νέο Τηλεφωνικό Κέντρο καθοδήγησης για
χρήση ψηφιακών υπηρεσιών (επέκταση
1450)



Η καθημερινότητα του Πολίτη σε 3 apps



Ενεργοποίηση Ψηφιακής Οικονομίας

Εθνική Ηλεκτρονική Ταυτότητα (eID)



Ενσωμάτωση σε κρατικά συστήματα
(Ιππόδαμος, Οδικών Μεταφορών,
Έφορος Εταιρειών)

Paperless Κράτος – Υπογραφή εγγράφων /
επιστολών / συμβάσεων ηλεκτρονικά

Αξιοποίηση και ανάπτυξη υπηρεσιών
από ιδιωτικό τομέα

CYlogin

- 500,000 Προφίλ Πολιτών
- 162,000 Προφίλ Νομ. Προσώπων

- 650.000 επιτυχών συνδέσεων ανά μήνα
- 30K-50K ημερησίων

«Ψηφιακός Πολίτης»



Αναβάθμιση ψηφιακών δεξιοτήτων Πολιτών

>25,000

Συμμετοχές σε 2,000 κρατικά προγράμματα κατάρτισης σε ψηφιακές δεξιότητες

Εξειδικευμένα

προγράμματα για άτομα >55 ετών και γυναίκες υπαίθρου

Υποστήριξη ατόμων

**Τρίτης Ηλικίας –
Συνεργασία με Δήμους
(2026)**



Ψηφιακές υποδομές και συνδεσιμότητα



Fiber & 5G σε
ολόκληρη την
Κύπρο

Ολοκλήρωση έργου επέκτασης
υπερυψηλών ταχυτήτων σε
απομακρυσμένες περιοχές (Μαρ. 2026)

Δημιουργία Κυβερνητικού υπολογιστικού
νέφους Δημόσιου Τομέα



Εφαρμογή Cloud-First
Policy

Υλοποίηση
G-Cloud



Επένδυση στην
κυβερνοασφάλεια

Ουσιαστική επένδυση σε
μηχανισμούς και δομές
Κυβερνοασφάλειας στο Δημόσιο



Ανάπτυξη οικοσυστήματος Τεχνητής Νοημοσύνης

Εθνική Στρατηγική για την Τεχνητή Νοημοσύνη

Εθνικό AI Taskforce

- ▶ Εφαρμοσμένη Προσέγγιση
- ▶ Δράσεις για Δημόσιο και Ιδιωτικό Τομέα
- ▶ Επικέντρωση σε τομείς της Οικονομίας που η Κύπρος μπορεί να πρωταγωνιστεί

▶ Πρόγραμμα “AI for Government” (€5εκ)

Καινοτόμες λύσεις AI στο δημόσιο

4 προσκλήσεις το 2025 (μετεωρολογία, μεταφορές, διασύνδεση εκπαίδευσης με αγορά εργασίας)

Νέες προσκλήσεις το 2026 (μεταφορές, ΓΕΣΥ)

▶ AI σε Συστήματα Δημοσίου

Ενσωμάτωση AI σε συστήματα του Δημοσίου

- Ιππόδαμος

- iJustice

Έναρξη Εφαρμογής Co-Pilot στο Δημόσιο



Ανάπτυξη οικοσυστήματος Τεχνητής Νοημοσύνης

Υποδομές για Τεχνητή Νοημοσύνη

- ▶ Antenna AI Factory – “Pharos”
- ▶ Επένδυση Tenstorrent
- ▶ Υπερυπολογιστής και Συνεργασία με Nvidia
- ▶ Κέντρο Ανάπτυξης AI για Δημόσιο / GCloud

Εκπαίδευση και Δεξιότητες

▶ **Υπ. Παιδείας:** “Κατευθυντήριες γραμμές για ηθική και αξιόπιστη χρήση ΤΝ στην εκπαίδευση”

- ▶ **Συνεργασίες με Διεθνείς Εταιρείες**
- - Google Experience AI (Google Deepmind / Raspberry AI)
 - - OpenAI (ChatGPT Education) Program – Under discussion

▶ **AI Act:** Μελέτη για ορθή εφαρμογή

Προστασία Ανηλίκων στο Διαδίκτυο



Ετοιμασία Ολοκληρωμένου Σχεδίου Δράση

Πυλώνες

- ▶ Διαμόρφωση Πολιτικής & Νομοθεσίας
- ▶ Τεχνολογικά Εργαλεία,
- ▶ Εκπαίδευση & Ευαισθητοποίηση

▶ Καθορισμός "Ηλικίας Ψηφιακής Ενηλικίωσης" (Digital Age of Majority)

▶ Απόφαση πολιτικής για νομοθετική ρύθμιση πρόσβασης ανηλίκων σε πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης

▶ Ανάπτυξη μηχανισμού ασφαλούς επαλήθευσης ηλικίας (Age Verification) και διάθεση του μέσω εφαρμογής «Ψηφιακός Πολίτης»

Η Κύπρος Αλλάζει... Ψηφιακά!

Υφυπουργείο Έρευνας, Καινοτομίας &
Ψηφιακής Πολιτικής



Ευχαριστώ!

16 Φεβρουαρίου 2026